

尔雅通识课学习系统

学生使用手册



2021 秋季

目录

手机篇.....	1
一 . 下载“学习通”	1
二 . 注册登录.....	1
三 . App 端在线客服.....	5
PC 篇.....	6
一 . 注册登录及学习.....	6
注意事项篇.....	9
常见问题篇.....	9

手机篇

一. 下载“学习通”

手机端学习尔雅通识课需使用“学习通”，学生可在【App Store】或【应用市场】中搜索“学习通”进行下载，也可扫码下方二维码进行下载。



二. 注册登录

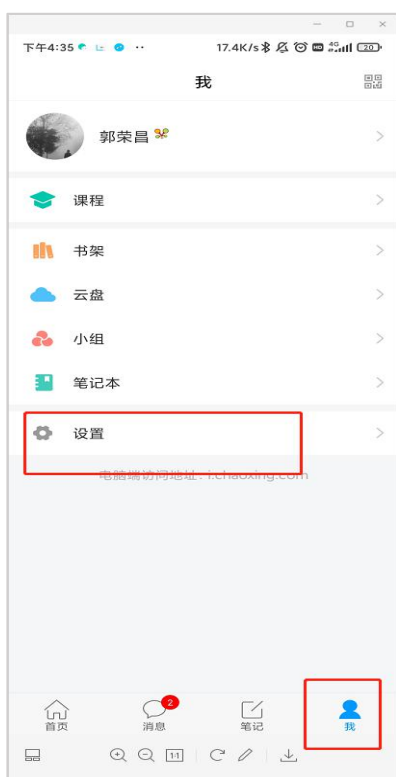
之前已完成注册绑定并学习过学习通课程的学生，请直接用自己的手机号及密码在学习通 APP 中进行登录，初次学习的学生请先按以下步骤进行注册：

1. 打开“学习通”——点击“新用户注册”——根据提示，用自己的手机号进行注册并进行学号的绑定（**注意：正确将手机和学号绑定后方能正常学习**）；如有疑问请点击右上角“客服”按钮寻求帮助。



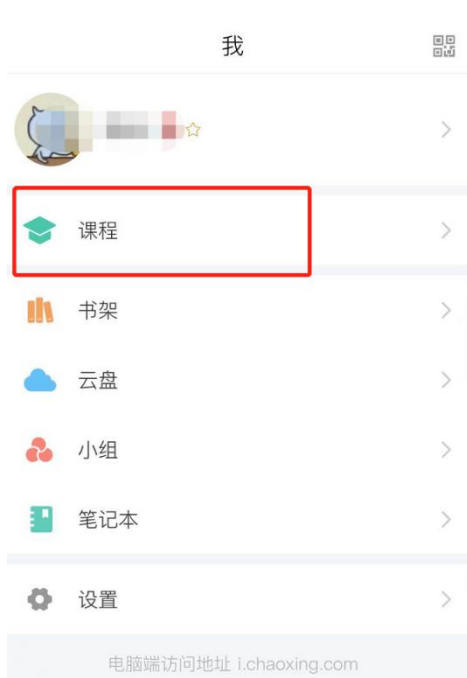


2.注册完成后,如手机号未绑定学号,请在“我”中点击头像右侧“设置”——“账号管理”——“单位设置”——“添加单位”进行单位和学号绑定,若不绑定便无法完成学习。





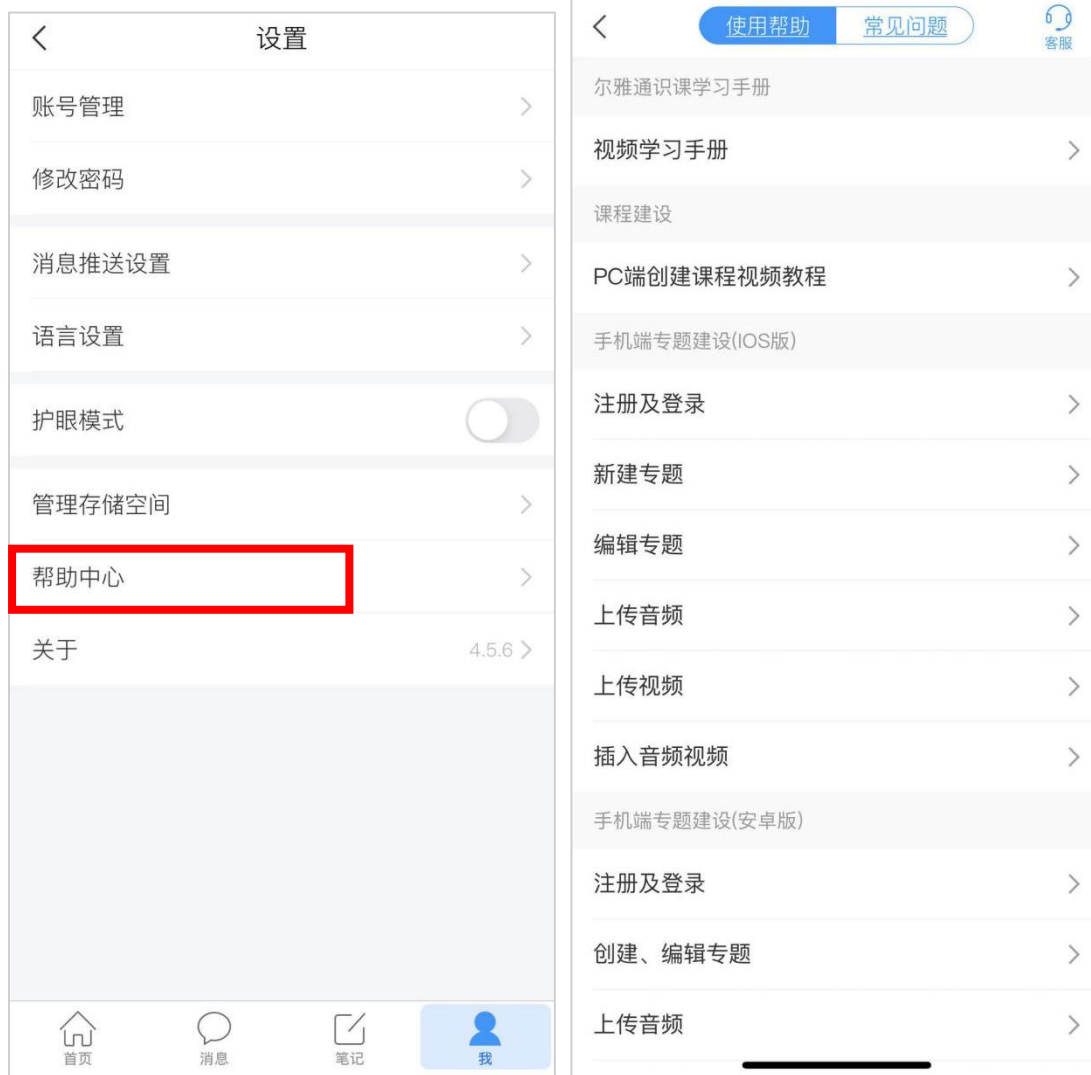
3.登录后，在“我”点击“课程”标签，查看自己选好的课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。（超出规定时间的学习和考试成绩将不被记录！！）





三 . App 端在线客服

1. 如在使用过程中遇到问题，可通过以下方式寻找操作指南或者在线客服寻求帮助。



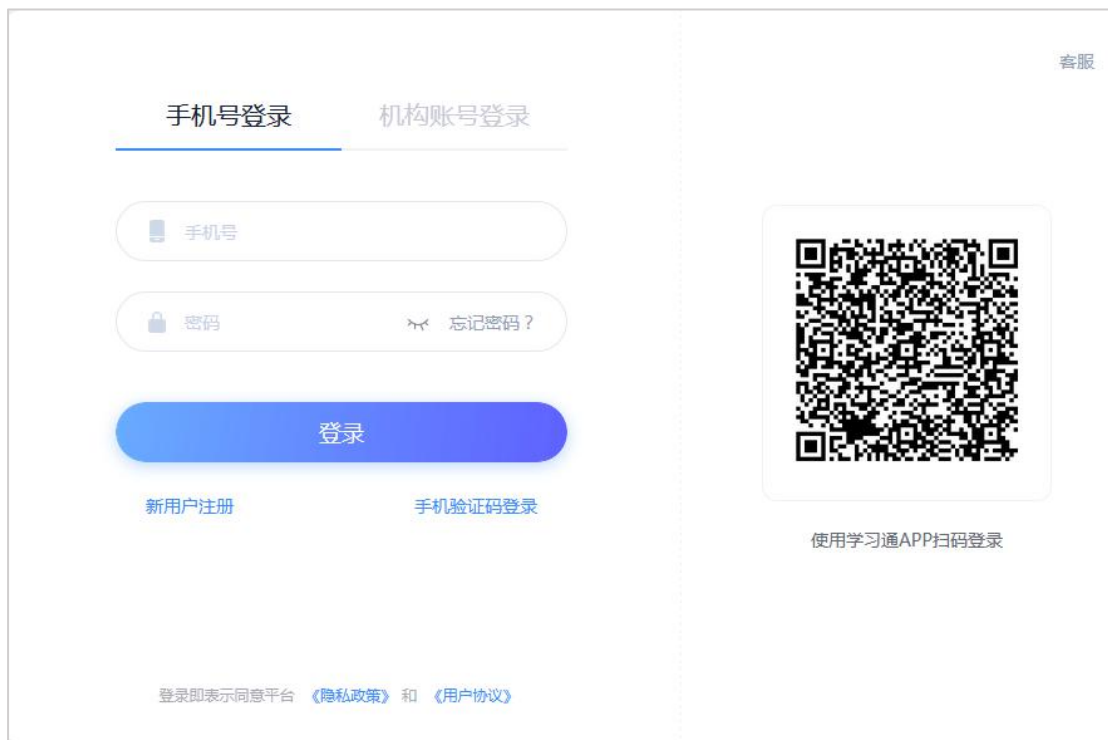
PC 篇

一 . 注册登录及学习

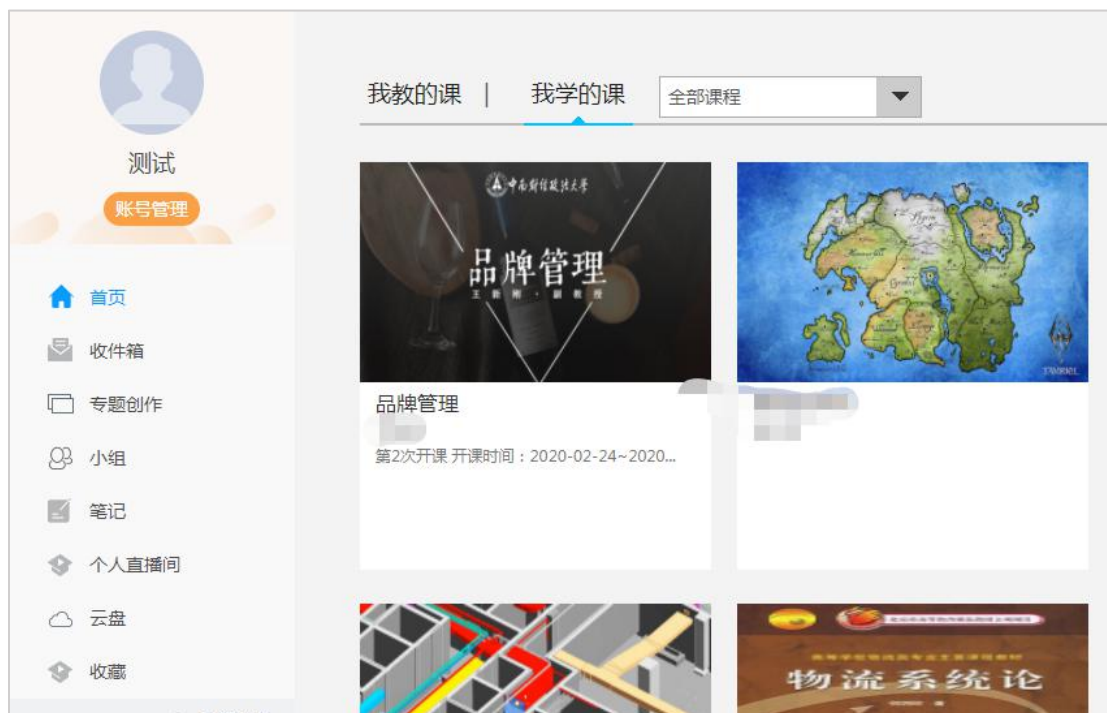
1. 在 PC 端学习尔雅通识课，无需再次注册，在浏览器中打开本校网址：

henannu.benke.chaoxing.com，点击“登录”后，使用学生个人学号及密码进行登录，首次登录可用新用户注册的方式登录，按照系统提示绑定学号及学校，具体的注册绑定流程与手机端一致（接收手机验证码——设置密码——绑定学号）。若之前已在手机端注册过账号，请使用自己手机号加密码或者验证码形式登陆。（注意：为保证良好的兼容性及使用体验，请避免使用 IE 内核的浏览器；若使用机构账号(即学号)登录,登录前请确认登录框上方的学校名称是否正确。)





2. 登录后即可进入课程空间，点击对应课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。（超出规定时间的学习和考试将不被记录！！！）



如在使用过程中遇到任何平台操作使用上的问题，可在右下角点击“在线客服”寻求帮助。



注意事项篇

请在规定时间内完成学习与考试，本学期学习课程时间为：

1. ，规定日期内随时可以选课和学习，**超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。**
2. 请合理规划学习时间，按时按量完成学习，以免无法参加考试。
3. 考试是有时间限制的，本学期规定考试时间为：做题时请注意。考试期间不可退出考试，倒计时不会暂停。**请务必在考试时间内提交试卷，否则考试将无法被批阅及获得分数。**
4. 系统配置防作弊系统，首次观看视频时，无法进行拖拽进度条、快进、倍速播放等操作，且需保持播放窗口为活动窗口，鼠标在该播放窗口内，否则视频将暂停播放。
5. 系统配备学习监测系统，若监测到学生使用不正当方式进行学习，将会记录此不良学习行为，请学生诚信学习。

常见问题篇

1. 学习时间及考试时间

学习时间及考试时间由学校规定，请关注学习时间及考试时间，在规定时间内进行学习和考试，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

2. 视频无法播放或卡顿

若出现视频无法播放或卡顿，请点击播放窗口上的线路按钮，尝试切换“公网1”、

“公网 2”、“校网”等不同线路，选择较为顺畅的线路进行播放，如仍不流畅请尝试切换网络、清理浏览器缓存、更换浏览器等操作。

3. 总成绩如何计算

总成绩 = 视频成绩 × 考核比例 + 测验成绩 × 考核比例 + 考试成绩 × 考核比例，如果有其他考核比例，如课堂互动，访问数等，则总成绩需在上述计算方法的基础上加上其他考核比例的换算成绩。总成绩 ≥ 60 分为合格，学生可随时查看自己的学习进度及成绩。

4. 两种学习方式

在线课程在手机端及 PC 端皆可学习，且学习记录互通，学生可灵活选择学习方式进行学习。但两种学习方式不可同时使用，即在同一时间，一边在 PC 端进行学习，一边在手机端进行学习，否则可能出现一端被迫下线等后果。

5. 遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端学习页面“在线客服”，或登录手机客户端“我的”中点击客服进行问题咨询。